



Caetano

POLITIQUE QUALITÉ & PERFORMANCE



Chez **CAETANO**, la Qualité et la **Performance** sont au cœur de notre stratégie. Dans un secteur automobile en constante évolution — marqué par les avancées technologiques, l'évolution des exigences réglementaires et des défis logistiques croissants — nous affirmons notre volonté d'assurer la pérennité de nos activités et de maintenir un haut niveau de performance globale. L'obtention de la certification **ISO 9001:2015** avec **DNV** en **2024** reflète notre engagement à structurer nos processus, répondre aux exigences du marché et garantir l'excellence opérationnelle. Nous veillons à respecter l'ensemble des exigences légales, réglementaires et contractuelles applicables, tout en apportant des services de qualité adaptés aux besoins de nos clients et autres parties intéressées.

NOTRE AMBITION EST CLAIRE :

Faire de CAETANO une référence dans l'excellence, l'innovation et la mobilité sûre et efficace.

Cette ambition s'appuie sur les valeurs fondamentales suivantes :

- **Le partage**, source de cohésion interne et de relation de confiance avec nos clients et partenaires ;
- **Le service**, pour offrir une expérience client fluide, efficace et anticiper les attentes ;
- **L'enthousiasme**, moteur de notre engagement dans un environnement concurrentiel et exigeant ;
- **La constance**, qui guide nos efforts vers une amélioration continue et durable.

Afin de concrétiser cette politique, nous nous engageons à :

- **Renforcer la satisfaction et la confiance de nos clients, partenaires et parties prenantes ;**
- **Maintenir une performance opérationnelle durable**, fondée sur l'efficacité des processus et la maîtrise des coûts ;
- **Garantir des conditions de travail sûres, motivantes et respectueuses pour l'ensemble de nos collaborateurs ;**
- **Réduire l'impact environnemental de nos activités en intégrant des pratiques responsables et durables ;**
- **Favoriser l'innovation et assumer pleinement notre responsabilité sociétale d'entreprise (RSE).**

La réussite de cette démarche repose sur l'implication de tous les collaborateurs.

La Direction de **CAETANO** s'engage à :

- Mettre à disposition les ressources humaines, techniques et financières nécessaires au bon fonctionnement et à l'amélioration continue du Système de **Management de la Qualité (SMQ)**
- Fixer et piloter des **objectifs mesurables**, régulièrement revus lors des revues de Direction ;
- Encourager la **participation active de chaque collaborateur**, essentiel à la réussite collective ;
- Diffuser et faire vivre cette politique à tous les niveaux de l'entreprise.

Ensemble, nous faisons de **CAETANO** un modèle de **qualité**, d'**excellence opérationnelle** et de **performance durable** dans le secteur automobile.

Fait à Dakar, le 04/08/2025

M. Fernando LEITE
Directeur Général
DG
CAETANO FORMULA SENEGAL
S.A. 45 BP 4538
C.C. de Dakar Tel 33 88 88 88